

V ENCONTRO DO FÓRUM NACIONAL DE OUVIDORES UNIVERSITÁRIOS

CARTA DE SANTA CRUZ DO SUL

Os participantes do V Encontro do Fórum Nacional de Ouvidores Universitários, reunidos na cidade de Santa Cruz do Sul – Rio Grande do Sul, nos dias 15 e 16 de setembro de 2003, sob o patrocínio do Fórum Nacional de Ouvidores Universitários – FNOU, e com o apoio da Universidade de Santa Cruz do Sul – UNISC, debateram o tema “Ouvidoria para uma Universidade Democrática” e, considerando as Cartas dos eventos anteriores

RESOLVEM:

- ☞ Ressaltar a necessidade de institucionalização das Ouvidorias Universitárias, com a aprovação dos Conselhos Superiores das IES;
- ☞ Promover a divulgação do Código de Ética dos Ouvidores, constante nos Estatutos Sociais da Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman (Nacional), e seu efetivo cumprimento por parte dos ouvidores universitários;
- ☞ Divulgar, no âmbito dos Conselhos e Associações de Reitores das IES, esta e as demais Cartas do FNOU, visando à difusão e ao fortalecimento das Ouvidorias Universitárias;
- ☞ Propor a garantia de estabilidade de um ano após o cumprimento do mandato dos ouvidores universitários das IES privadas e comunitárias;
- ☞ Recomendar o desenvolvimento de pesquisas sobre o tema *Ouvidoria Universitária*, como forma de aperfeiçoar sua prática e divulgar a importância de sua implementação no âmbito das IES;
- ☞ Dar posse à nova Diretoria do FNOU para a gestão 2003-2005, com a aprovação unânime da plenária – Presidente: Zeneide Ferreira Alves; Vice-Presidente: Maria Helena Saraiva Rodrigues; Secretária: Carmen Lúcia de Araújo Calado; Colaboradores: Andréa Fava Rodrigues, Humberto Viana Junior e Rosana Gomes da Silva Paes da Costa.

Santa Cruz do Sul, 16 de setembro de 2003.

