

XX FÓRUM NACIONAL DE OUVIDORES UNIVERSITÁRIOS E DE HOSPITAIS DE ENSINO – FNOUH

18 a 21 de agosto de 2020

Os participantes do XX Fórum Nacional de Ouvidores Universitários e de Hospitais de Ensino – FNOUH, reunidos em plataforma digital, no período de 18 a 21 de agosto de 2020, considerando a atuação das Ouvidorias do Setor Educacional e de Saúde para o fortalecimento da democracia e a promoção do exercício da cidadania, no âmbito das Instituições de Ensino Superior públicas, privadas e comunitárias e de Hospitais Universitários.

RESOLVEM:

- I. Afirmar as temáticas abordadas no evento em questão: “Participação e Transparência: Fundamentos da Democracia”; “Como manter e superar a expectativa do usuário em tempos de pandemia”; “Competências emocionais e interpessoais”; “Entendendo a Portaria 1.181/2020”; Ouvidoria *home office*, desafios e descobertas”;
- II. Eleger a diretoria do FNOUH, por unanimidade, para o mandato 2020-2022, ficando composta da seguinte maneira: Presidente: Luciana Bertachini (Associação Brasileira de Ouvidores - SP); Vice-presidente Geral: Carlos Mentá Giasson (Universidade do Vale do Taquari - RS); Secretária Geral: Ana Claudia de Almeida Pfaffenseller (Universidade de Santa Cruz do Sul – RS); Vice-presidente da Região Norte: Marcelo Victor Nova de Sousa (Complexo Hospitalar Universitário da Universidade Federal do Pará - PA); Vice-presidente da Região Nordeste: Larissa Santos Walfredo (Hospital Universitário da Universidade Federal do Vale do São Francisco – PE); Vice-presidente da Região Centro-Oeste: Maria Ivoneide de Lima Brito (Universidade de Brasília – DF); Vice-presidente da Região Sudeste: Luciano Messias Mendonça Filho (ESPM - Escola Superior de Propaganda e Marketing – SP); Vice-presidente da Região Sul: Dianina Medeiros (UniBrasil – Centro Universitário – PR);
- III. Aprovar, previamente, a realização do Encontro Anual do FNOUH no ano de 2021, na Universidade de Brasília (UnB), situada em Brasília, Distrito Federal;
- IV. Agradecer, formalmente à Univesidade Federal Rural da Amazônia, bem como à UniBrasil – Centro Universitário, na pessoa da Ouvidora Dianina Medeiros e à Equipe Técnica-administrativa pela cessão do espaço virtual e pelo acolhimento, viabilizando a realização do Encontro Anual do FNOUH em 2020;
- V. Os participantes do Fórum, propõem fomentar a realização dos encontros locais vinculados às regiões do FNOUH, bem como a realização de

palestras com temas gerais para todos os Ouvidores da área educacional e de saúde, com temáticas específicas para os grupos representativos do FNOUH, por meio de Grupos de Trabalhos (GTs), Estudos de Caso e Trocas de Experiências;

- VI. Sugerir a participação de palestrantes por videoconferência e a publicização de palestras pela internet;
- VII. Encaminhar, por parte dos membros do FNOUH, sugestões de temas para o FNOUH 2021 pelo e- mail fnouh2018@gmail.com – até o dia 31 de março de 2021.

Belém-PA, 21 de agosto de 2020.

XX Fórum Nacional de Ouvidores Universitários e de Hospitais de Ensino- FNOUH